

郵件轉送-本機信箱

壹、 郵件轉送-本機信箱主要功能

Watchdog 維運系統擁有告警訊息整合功能，能夠接收和處理來自各種資訊設備的告警訊息。特別是當這些設備透過郵件方式發送告警時，Watchdog 可作為 SMTP 伺服器接收並處理這些告警郵件。

在 Watchdog 主機上，已經配置了一個使用 TCP 25 端口接收郵件 SMTP 的專屬程式。因此使用者不需要進行額外的 SMTP 伺服器配置。

郵件轉送功能可以讓 Watchdog 系統作為集中的告警管理點，接收、分析和處理來自不同資訊設備的告警，實現告警自動化和集中管理的目的。

貳、 郵件轉送-本機信箱功能設定

【警報設備】 > 郵件通報傳送設定

【013.郵件通報-通知者】

設定發出告警人的通訊者如果沒有設定【014.指定內部郵件主機 IP】則會自動抓取 DNS 解析後面的網域

例如： watchdog@mail.rooty.com.tw

如果沒有設定【014.指定內部郵件主機 IP】系統則會自動透過 DNS server 解析 mail.rooty.com.tw 的 IP 為何

如果 DNS server 沒有設定對應表，則會失敗

所以直接設定【014.指定內部郵件主機 IP】公司的 mail server IP 是最方便的

以下是設置步驟：

- 一、 在 Watchdog 系統中設定【郵件轉送-本機信箱】的【本機信箱名稱】，例如：設定成【watchdogtest】



本機信箱名稱
watchdogtest

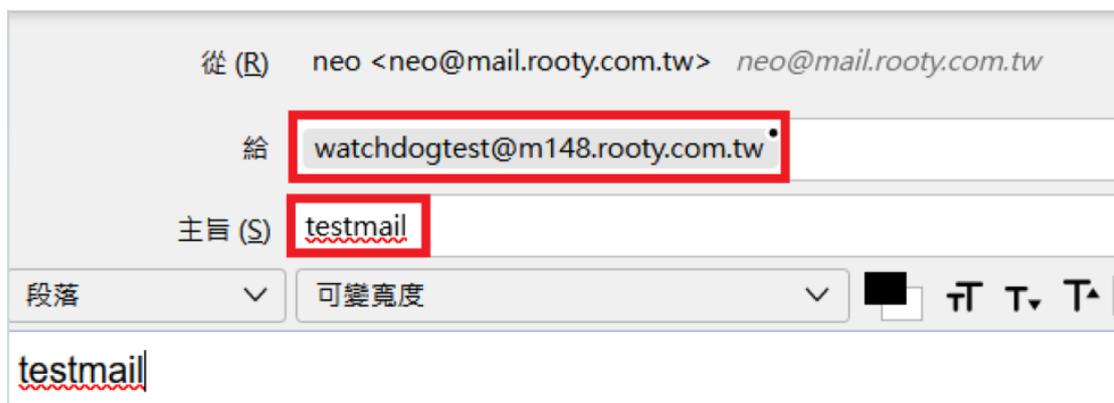
- 二、 在 DNS 伺服器上定義一個網域名稱，將其解析到 Watchdog 主機的 IP 地址（例如 192.168.5.148），並將網域名稱設定為 m148.rooty.com.tw 資訊設備將告警信件寄送到【watchdogtest@m148.rooty.com.tw】

可以看到本來【偵測目標】狀態是正常的

偵測狀態 - 郵件轉送-本機信箱 (2023/08/09 11:46) 執行效率:60 sec

狀態	偵測目標	偵測時間
正常	watchdog	2023/08/09 11:45
正常	watchdogtest	2023/08/09 11:45

接著寄信到【watchdogtest@m148.rooty.com.tw】



三、 Watchdog 主機通過其專屬程式接收信件，並根據預定義的告警機制進行處理。

Watchdog 專用接收程式收到 Mail，即會發出告警

偵測狀態 - 郵件轉送-本機信箱 (2023/08/09 11:50) 執行效率:60 sec

狀態	偵測目標	偵測時間
正常	watchdog	2023/08/09 11:50
警報	watchdogtest	2023/08/09 11:50

訊息
stand by
testmail

並於後方【訊息】顯示郵件主旨【testmail】

參、 進階使用 / 篩選信件

在郵件轉送功能的範疇內，Watchdog 系統提供了一個先進的信件篩選機制。這個機制允許用戶定義特定的篩選條件，以便系統能夠精確地識別哪些信件應該觸發告警。

警報條件



若要設定關鍵字匹配可以點選後方的【警報條件】

在此頁面中分為

➤ 【第 N 組字串】

第一組字串&

關鍵字匹配（第 N 組字串）：Watchdog 的篩選機制可以設定一或多個關鍵字或字串組合，使系統僅在收到的信件主旨以及內容與這些關鍵字完全匹配時才發出告警。這個過程通過正則表達式或其他模式匹配技術來實現，以確保只有與預期模式完全吻合的信件才能觸發告警。

➤ 【not 排除字串】

not 排除字串-1||

排除字串匹配（not 排除字串）：除了可以定義應該觸發告警的字串，Watchdog 還允許用戶指定某些字串作為排除條件。如果收到的信件主旨以及內容包含這些排除字串，即使其符合告警字串，也不會觸發告警。

※注意事項

- 若要更深入了解此篩選機制，可以查看前面章節【網站偵測】的詳細說明
- 除了網站偵測會有【存在】選項外，其他篩選機制默認皆為【無勾選存在】，且沒有【存在】選項提供勾選
- 字串比對必須為文字，若為圖片上的文字則無法比對
- 此警報有效時間為 60 分鐘，若要調整可從【環境設定】→【警報有效時間-本機】進行更改預設值

※其他說明

本機信箱名稱設定的是一個假的 mail 帳號

假設設定 neil

要測試的:寄信要寄 neil@w105.rooty.com.tw

neil 不是真實帳戶

w105 是設定解析網域自訂的 DNS

(自訂 W105.rooty.com.tw 會寄信到 192.168.5.105)

為何要繞一大圈是因為寄信沒辦法使用 IP 寄信

例如 neil@192.168.5.105

所以必須先自己在 DNS 上定義

W105.rooty.com.tw 解析 IP 是 192.168.5.105

郵件轉送-遠端信箱

壹、 郵件轉送-遠端信箱主要功能

這個功能是 Watchdog 系統在郵件轉送方面的其他應用，主要的工作方式和【郵件轉送-本機】相似，但核心的差異在於 SMTP 伺服器的選擇。

- **外部 SMTP 伺服器的應用**：不同於直接使用 Watchdog 主機作為 SMTP 伺服器，這個功能允許使用外部主機作為 SMTP 伺服器。這意味著信件不是直接寄送到 Watchdog 主機，而是先寄送到外部主機，然後由 Watchdog 主機通過特定的協議來取得這些信件。
- **POP 協定的應用**：Watchdog 系統通過使用郵局協議（POP）與外部 SMTP 伺服器通信，並取得存儲在該伺服器上的信件。這個過程涉及身份驗證，因此需要在 Watchdog 主機上配置相應的用戶名和密碼。
- **告警機制的觸發**：一旦 Watchdog 成功通過 POP 協定取得信件會直接發出告警通知。

貳、 郵件轉送-遠端信箱功能設定

在【偵測名單】→【郵件轉送-遠端信箱】可以設定相關資訊



點選進入後，設定相關資訊如下

郵件主機IP	通信埠	郵件帳戶	密碼	確認密碼
59.120.21.45	110	test

設定完成後，當 Mail server(59.120.21.45)的使用者(test)收到【任何一封郵件】時，Watchdog 則會自動發送告警通知。

※注意事項

- 此警報有效時間為 60 分鐘，若要調整可從【環境設定】→【警報有效時間-遠端信箱】進行更改預設值
- 【郵件轉送-遠端信箱】無提供篩選機制